

	Proceso: Gestión Contractual	Código:
		Versión:
	SOLICITUD DE COTIZACIÓN	Vigente desde: 09/06/2023

Bogotá D.C., mayo de 2026

Señores/as:
PROVEEDORES DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
 Ciudad

REFERENCIA: SOLICITUD DE COTIZACIÓN

Se solicita por medio de la presente cotización para *“Renovar el soporte y mantenimiento de la plataforma Aranda, con bolsa de horas para normalización y optimización de la plataforma ITSM”*.

CONDICIONES TÉCNICAS EXIGIDAS.

Las condiciones y especificaciones técnicas mínimas requeridas para la adecuada ejecución del objeto previamente indicado, se encuentran contempladas en el Anexo Técnico adjunto al presente documento.

IDENTIFICACIÓN DEL OBJETO EN EL CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS UNSPSC.

Según el clasificador de bienes y servicios de las Naciones Unidas (Versión 14 UNSPSC) contenido en la dirección <https://operaciones.colombiacompra.gov.co/clasificador-de-bienes-y-servicios>, el objeto contractual se enmarca dentro de los siguientes códigos de Clasificador de Bienes y Servicios.

GRUPO	(E) Producto de Uso Final
SEGMENTO	(43) Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones
FAMILIA	(23) Software
CLASE	(15) Software funcional específico para empresas
PRODUCTO	(01) Software de mesa de ayuda o centro de llamadas (call center)

GRUPO	(E) Producto de Uso Final
SEGMENTO	(43) Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones
FAMILIA	(23) Software
CLASE	(15) Software funcional específico para empresas
PRODUCTO	(13) Software para oficinas

GRUPO	(F) Servicios
SEGMENTO	(81) Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
FAMILIA	(11) Servicios informáticos
CLASE	(22) Mantenimiento y soporte de software
PRODUCTO	(01) Tarifas de soporte o mantenimiento

GRUPO	(F) Servicios
SEGMENTO	(81) Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
FAMILIA	(11) Servicios informáticos
CLASE	(22) Mantenimiento y soporte de software
PRODUCTO	(02) Actualizaciones o parches de software

	Proceso: Gestión Contractual	Código:
		Versión:
	SOLICITUD DE COTIZACIÓN	Vigente desde: 09/06/2023

LUGAR DE EJECUCIÓN: El lugar de ejecución del contrato será Bogotá D.C.

PLAZO DE EJECUCIÓN: Para la entrega de la carta de activación del soporte de fabrica, el Contratista contará con un plazo de ejecución de hasta quince (15) días calendario a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio, previa expedición del Registro Presupuestal y aprobación de las garantías por parte de la Coordinadora del Grupo Interno de Contratación de la entidad.

En todo caso, el plazo de actualización del licenciamiento, servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma Aranda, será por un (1) año, contado desde la activación del soporte.

Ahora bien, el plazo para la ejecución de la bolsa de horas para normalización y optimización de la plataforma ITSM, será hasta de tres (3) meses, o hasta el agotamiento de los recursos, lo que ocurra primero, contado a partir de la carta de autorización emitida por parte del fabricante Aranda a la Defensoría del Pueblo.

Teniendo en cuenta el objeto señalado y las condiciones y especificaciones técnicas mínimas requeridas para el desarrollo del mismo, contenidas en el Anexo Técnico, se solicita cotizar:

- Valor incluido IVA e impuestos a que haya lugar.
- Forma de pago.
- Plazo.

Igualmente, se debe diligenciar el formato en Excel adjunto denominado “Formato cotización Aranda”.

Cordialmente,

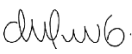


ING. LUISA FERNANDA PARDO SÁNCHEZ

Coordinadora

Grupo Interno de Infraestructura, Soporte y Gestión de Servicios Tecnológicos

Anexo: 1. Anexo Técnico Aranda. Formato cotización Aranda

ACTIVIDAD	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectó	Jenny Adriana Sánchez Ochoa		Mayo, 2026
Revisó	Ángela Pilar Pareja Garzón		Mayo, 2026
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.			